

3. Seguridad de la información

Cumplimiento y madurez mediante revisiones de seguridad exhaustivas: nuestras soluciones tecnológicas se someten a un riguroso proceso de revisión de seguridad, lo que refuerza nuestro compromiso de proteger las plataformas existentes y garantizar la implementación segura de nuevas.



Modernización de sistemas: estamos modernizando activamente los sistemas antiguos y migrándolos a tecnologías avanzadas, una inversión **estratégica** que fortalece nuestra postura de ciberseguridad y agiliza los procesos. Esta transformación garantiza una mayor resiliencia y permite que la empresa crezca de forma sostenible en un entorno cada vez más digital.



Automatización y eficiencia operativa: avanzamos en nuestra estrategia de automatización, reduciendo significativamente el riesgo de error humano y garantizando la continuidad de los servicios digitales. También implementamos tableros de vulnerabilidades en tiempo real, mejorando la visibilidad de riesgos mediante monitoreo de seguridad centralizado y capacidades de reporte. Estas iniciativas no solo aceleran los tiempos de respuesta, sino que también refuerzan nuestra postura de ciberseguridad y mejoran la resiliencia operativa.



Tecnología Habilitadores

Continuamos fortaleciendo nuestras capacidades tecnológicas para mejorar la resiliencia de la organización. Al mejorar la prevención, acelerar las tasas de detección y respuesta, y reforzar la protección de nuestras operaciones y activos digitales, la tecnología nos permite responder de manera más efectiva a las amenazas emergentes, asegurar la continuidad del negocio y seguir cumpliendo con nuestro propósito y valor.

4. Ciberseguridad

Nuestras operaciones de ciberseguridad funcionan 24/7 durante todo el año, proporcionando protección para las operaciones del negocio y la información sensible frente a amenazas en constante evolución. A través del monitoreo proactivo y una respuesta rápida ante incidentes, minimizamos el impacto potencial, salvaguardamos la continuidad operativa y reforzamos la confianza de los grupos de interés en nuestra capacidad para gestionar el riesgo de manera efectiva.



Madurez de la estrategia de seguridad: para medir y fortalecer nuestra gestión de riesgos de ciberseguridad, evaluamos periódicamente nuestra madurez con respecto al Marco de Ciberseguridad del NIST (NIST-CSF), un estándar ampliamente reconocido que proporciona lineamientos claros para identificar, proteger, detectar, responder y recuperarse de las amenazas cibernéticas, lo que nos permite establecer objetivos claros para la mejora continua.

En 2025, impulsados por la mejora de las capacidades del equipo, la automatización de procesos, la modernización tecnológica y una sólida cultura de seguridad, logramos una mejora sustancial en nuestra postura de ciberseguridad. Estos avances fueron validados por una entidad externa independiente que certificó nuestros avances en la protección y fortalecimiento de la resiliencia de nuestros sistemas y procesos.



Nuestro Negocio

Prioridades de Negocio

Valor financiero

Valor Compartido

Estrategia

Oportunidad

Comunidad

Sustentabilidad

Ética e Integridad

Ética y Cumplimiento

➔ Seguridad de la Información

Derechos Humanos

Evaluación de Riesgos

Gobierno Corporativo

Anexos

Descargas